


חות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ		טופס:
פרק ראשי:	התקשרויות ורכישות	 <p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות</p>
פרק משני:	התקשרות בפטור ממכרז	
הוראה מקשרת:	7.6.3	
מספר טופס:	ט.7.6.3.1	
מהדורה:	01	

אל: ועדת המכרזים

משרד:	מערך הסייבר הלאומי
יחידה מזמינה:	
תאריך:	03.09.24

### הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחנית קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>1. חברת פורסטר (Forrester) הינה חברה מובילה לשירותי ייעוץ טכנולוגי בשוקי ה-IT וה-Cyber Security. החברה עוסקת באופן שיטתי ושוטף במחקר של מגמות טכנולוגיות, בהגדרה, ניתוח ופילוח של השווקים הטכנולוגיים השונים ובניסוח פרקטיקות מקצועיות על מנת לסייע ללקוחותיה לזהות ולהתאים את הטכנולוגיות הנדרשות לצרכיהם, את אופן השימוש בהן ואת החברות המסוגלות לספק אותן וכן על מנת לסייע לחברות הטכנולוגיות לזהות ולהכיר את המגמות והצרכים הטכנולוגיים המשתנים של השוק.</p> <p>2. ניתוחים ומחקרים אלה נעשים באופן שוטף, על כלל השווקים, על ידי האנליסטים המועסקים בחברה וזאת על בסיס מפגשים ושיחות שהאנליסטים מקיימים גם עם ספקי הטכנולוגיה וגם עם משתמשיה.</p> <p>3. כאמור האנליסטים מבססים את הידע שלהם על היכרות עמוקה של השוק, הנובעת מהמעמד המיוחד של החברה, שבו גם ספקי הטכנולוגיה וגם אלו המשתמשים בה, הם לקוחות החברה.</p> <p>4. בנוסף, האנליסטים מגיעים מהשוק עצמו ובכך נהנים ממעמד ומקשר אישי וייחודי עם החברות הטכנולוגיות המסוקרות ועם המשתמשים בטכנולוגיות האלה ברחבי העולם (לרוב הם עובדים מנוסים ובכירים לשעבר שנהנים מיחסי אמון עם השוק).</p> <p>5. מעבר לפעילות המחקרית השוטפת ולדוחות העיתיים שהחברה מוציאה, החברה מאפשרת ללקוחותיה שיחות יעוץ ישירות עם האנליסטים שלה, בהן ניתן לחדד ולמקד נושאים הקשורים בשוק המסוקר, בין אם הם מופיעים בדוחות או נעדרים ממנו, ובכך לקבל תובנות רלבנטיות נוספות ו/או לתקף הנחות עבודה.</p> <p>6. מערך הסייבר, כגוף המהווה סמכות טכנולוגית מובילה בנושא הגנת סייבר ברמה הלאומית, נדרש להשתמש בשירותי ייעוץ טכנולוגי בשוקי ה-IT וה-Cyber Security, לצורך זיהוי מגמות טכנולוגיות ולצורך איתור והשוואת פתרונות טכנולוגיים לצרכים הלאומיים והפנימיים ולזיהוי פערים בפתרונות האלו. מידע זה מוביל לעיתים לביצוע התאמות בתפיסת ההגנה הלאומית ולעיתים מוביל ליציאה למכרזים להצטיידות בפתרונות חדשים או לפיתוח של מענים ייעודיים. שירותים אלו מאפשרים ראייה טכנולוגית רחבה של השוק הגלובלי ומאידך ממוקדת לצרכים של מדינת ישראל ושל המערך וכמובן אובייקטיבית ככל הניתן.</p> <p>7. לטובת מימוש הצורך הזה, נעזר המערך בשנים האחרונות בשירותי הייעוץ של חברת פורסטר. במהלך תקופת ההתקשרות האחרונה, נבדקו מול החברה מעל ל-50 שאלות מחקר שוק שונות שהועלו ע"י יותר מ-25 גורמים שונים. על מנת לענות על שאלות אלה בוצע מעבר על מאות דוחות מחקר שהחברה פרסמה, כאשר בסופו של דבר כ-30 מהשאלות נענו באמצעות כ-130 דוחות ו-5 שיחות העמקה עם אנליסטים של החברה. בסיכומו של דבר ניתן לומר שהמידע שסופק ע"י החברה נמצא מועיל למימוש צרכי המערך.</p> <p>8. לאור האמור לעיל, אנו מבקשים לחדש את הרכש לשירותי הייעוץ הטכנולוגי מחברת פורסטר.</p>

טופס:		חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ
פרק ראשי:	התקשרויות ורכישות	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות
פרק משני:	התקשרות בפטור ממכרז	
הוראה מקשרת:	7.6.3	
מספר טופס:	ט.7.6.3.1	
מהדורה:	01	



האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	פורסטר ריסרץ' ישראל בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	40004903 (ע.מ. 512581513)
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	65,345.00 (דולר ארה"ב כולל מע"מ) לפי הצעת מחיר מיום ה-24.09.24
תקופת ההתקשרות:	שנה



משרד האוצר  
אגף החשב הכללי  
תכ"ם – התקשרויות ורכישות


התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:
7.6.3	הוראה מקשרת:
7.6.3.1.ט	מספר טופס:
01	מהדורה:

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**  
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

**נא להתייחס לסעיפים הבאים:**

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. **נימוקים והערות נוספות**

<p>1. על פי בחינת השוק שבצענו באופן עצמאי, הכולל חיפוש באינטרנט, שיחות עם משתמשים טכנולוגיים אחרים במגזר הממשלתי ובשוק האזרחי, שיחות עם חברות טכנולוגיות ושיחות עם חברות ייעוץ טכנולוגי אחרות; וגם על סמך נסיון מקצועי אישי בעבודה מול החברות כמשתמש טכנולוגי וכן על סמך נסיון קודם בתפקידי ניהול מוצר בחברות מוצר טכנולוגיות וגלובליות בהם עבדתי מול חברות הייעוץ מהצד שמספק טכנולוגיות, ניתן לומר:</p> <p>א. מבין חברות היעוץ הטכנולוגי המתמחות בשווקי ה-IT וה-Cyber Security קיימות 2 חברות בינלאומיות מוכרות – גרטנר ופורסטר – העוסקות באופן שיטתי ושוטף (ולא אד-הוק, לפי דרישת מזמין כזה או אחר) במחקר של מגמות טכנולוגיות, בהגדרה, ניתוח ופילוח של השווקים הטכנולוגיים השונים ובניסוח פרקטיקות מקצועיות לשימוש בהן.</p> <p>ב. חברת גרטנר אמנם היא הגדולה והמוכרת יותר מבין החברות, אך בדומה אליה גם חברת פורסטר מסקרת את השוק הטכנולוגי הגלובלי עם אלפי לקוחות הפרושים ב 76 ארצות.</p> <p>ג. חברת פורסטר מנצלת את <b>מעמדה המיוחד</b> שבו גם החברות שמספקות את הטכנולוגיה לשוק וגם אותם אלו שמשתמשים בה, הם לקוחות שלה, מה שמאפשר לאנליסטים שלה גישה בלתי אמצעית ואובייקטיבית למידע אינטימי שלהן, באמצעות שיחות, פגישות, כנסים וסקרים, שהיא עורכת לטובת ביצוע מחקרי השוק.</p> <p>ד. <b>לאנליסטים</b> עצמם היכרות עמוקה עם השוק אותו הם מסקרים לאורך שנים ולרובם יש רקע טכנולוגי, מוצרי ועסקי-שיווקי ונסיון רב מתפקידים בכירים אותם הם מלאו בחברות הטכנולוגיות עצמן ו/או בתור משתמשים.</p> <p>ה. מהנסיון שצברנו לאורך השנים, נוכחנו לראות שמחקרי השוק של חברת פורסטר הם במקרים רבים בלעדיים או מוסיפים מידע ייחודי שממוקד יותר לצרכי המערך.</p> <p>ו. חברת פורסטר מיישמת שיטת מחקר וניתוח השוואתי יחודית של השוק (Wave) השונה מזאת של גרטנר ודווקא השונות בגישה, מספקת תמונה מלאה ושלמה יותר של השוק. לעיתים דוקא הניתוח של פורסטר תואם טוב יותר לצרכים של המערך. למשל, ההגדרה של היכולות ההכרחיות הנדרשות מהמוצרים, במסגרת ניתוח שוק ה-Security Analytics, בו עסקנו בתקופת ההתקשרות האחרונה.</p> <p>ז. בתקופת ההתקשרות האחרונה, בחן המערך, בהתאם לצרכיו, מספר שווקים טכנולוגיים – כגון: NAV, CWS, GRC – להם בוצעו ניתוחים השוואתיים רק ע"י חברת פורסטר.</p>	<p>2. מערך הסייבר הינו גוף המהווה סמכות טכנולוגית מובילה בנושא הגנת הסייבר ברמה הלאומית. כגוף טכנולוגי מוביל, הוא נדרש באופן שוטף למידע מקצועי ואובייקטיבי על מגמות טכנולוגיות ועל טכנולוגיות הפועלות במרחב הדיגיטלי ובכלל זה התפתחויות טכנולוגיות, טכנולוגיות משבשות וטכנולוגיות הגנה קיימות. המערך עושה שימוש במידע הזה על מנת להתוות כיוונים אסטרטגיים בנושא הגנת סייבר, על מנת לאתר ולהשוות בין פתרונות טכנולוגיים קיימים גם לצרכים הלאומיים וגם לצרכים הפנימיים, על מנת לזהות פערים בפתרונות הקיימים אשר לעיתים מצריכים התאמות</p>
---	---

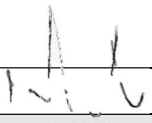
טופס:		חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ
התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי <b>תכ"ם – התקשרויות ורכישות</b> 
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:	
7.6.3	הוראה מקשרת:	
7.6.3.1.ט	מספר טופס:	
01	מהדורה:	

לתפיסת ההגנה הלאומית, לעיתים גוררים פניה חוזרת לשוק על מנת לגשר על הפערים ולעיתים מביאים לפיתוח עצמי של מענים יעודיים. לשם כך נדרשת ראייה טכנולוגית רחבה של השוק הגלובלי ומאידך ממוקדת לצרכים של מדינת ישראל ושל המערך וכמובן אובייקטיבית ככל הניתן וכאמור, חברת פורסטר מספקת באופן ייחודי מידע מסוג זה כבסיס ומצפן לעבודת המערך.

3. המערך רוכש ומשתמש בשירותי הייעוץ הטכנולוגי של חברת פורסטר מאז שנת 2022.

4. בהתחשב בכל הנ"ל, הגענו למסקנה כי חברת פורסטר הינה יחידה בתחום ובצרכים הנדרשים למערך וממליצים להכיר בה כספק יחיד.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.  
בכבוד רב,

	ר' תחום בכיר חדשנות	עדו שחם
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית